Директору ООО "Торговый

дом

630096, Новосибирская область,

г. Новосибирск, ул.

Иванова Ивана Ивановича

проживающего по адресу:

644070, г. Омск, ул. …кв…

тел.:..

**ПРЕТЕНЗИЯ**

28.12.2013 я приобрел в ООО "Торговый дом" мебельный гарнитур стоимостью 48330 рублей. В соответствии с условиями договора купли-продажи № 111, продавец обязуется передать товар покупателю в течение 60 календарных дней с момента заключения договора при условии 100% предоплаты (при этом, согласно договору, допускается оплата частями, полная оплата должна быть внесена не позднее, чем за два дня до передачи товара).

Обязательства по предварительной оплате товара мной были выполнены в полном объеме. 28.12.2013 в момент заключения договора мной было заплачено 30000 рублей. 07.02.2014 мной была доплачена оставшаяся часть суммы - 18330 рублей.

Однако, ООО "Торговый дом" свои обязательства по передаче товара в двухмесячный срок нарушил. Фактически доставка и сборка мебели осуществлена только 27.03.2014.

Согласно п. 3 ст.23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

С учетом того, что срок просрочки составил 29 дней, сумма неустойки составляет **7003** рубля.

В силу п. 5 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного, прошу оплатить ООО "Торговый дом" мне неустойку в сумме 7003 рубля.

Денежные средства прошу перечислить в установленный законом срок на следующий расчетный счет в Сбербанке РФ: 123123123123321, получатель: Иванов Иван Иванович, корреспондентский счет 3453400000000673, БИК 034509673, ИНН 34583893.

В случае отказа в удовлетворении моих требований буду вынужден обратиться в суд.

\_\_ апреля 2014 Иванов И.И.